

תכתובת עם לקוח ... מרוצה !

אורי שלום,

שמעתי הרגע את הודעתך מאתמול, על כך שביקשתי לבטל את החיוב בגין המפוח שרכשתי לפני כחודש וחצי.

לא כך הדבר, ביקשתי מחברת האשראי לחלק את החיוב לשלושה תשלומים במקום אחד ולא הזכרתי את המילה ביטול בשום אופן.

למעשה, אני מאוד מרוצה מהמוצר, מהשרות ומהשינוי המשמעותי שהמוצר עשה לביתי.

כמו כן, הנני מסתכל ברגע זה בחשבון האשראי שלי ורואה שהחיוב הראשון נלקח ביולי והשני עתיד להיות עוד כיומיים,

כך שאין לי מושג לגבי ביטול כזה או אחר (צרפתי קובץ עם פרוט האשראי מחשבוני).

אם יש בכל זאת בעיה עם חברת האשראי, אנא הודע לי ואני אדבר איתם על מנת להסדיר את הנושא.

מתנצל על כאב הראש (שלא בשליטתי)

בהערכה רבה

אבי